

# UMWELTBERICHT 2011

Ideen auf Achse

**RISTELHUEBER**  
Spedition & Logistik



# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	3
1. Unternehmensportrait .....	4
Unternehmensgeschichte .....	4
Waldshut-Tiengen .....	4
Dogern .....	5
Mannheim .....	6
CH-Koblenz .....	6
Callenberg.....	6
Berlin .....	6
2. Umweltpolitik .....	7
Stellungnahme der Unternehmensleitung.....	7
Unternehmensgrundsätze .....	7
Leitlinien unserer Umweltpolitik.....	8
3. Integriertes Management System.....	8
Verantwortung, Beauftragte .....	8
Audits.....	9
Kommunikation .....	10
4. Umweltaspekte .....	11
Sendungsstatistik .....	11
Kraftstoffverbrauch .....	11
Wasserverbrauch .....	12
Elektrische Energie / Gas.....	12
Abfall / Emissionen.....	13

## Vorwort

Liebe Leserin, lieber Leser,

als mittelständisches inhabergeführtes modernes Logistikunternehmen sind wir uns unserer Verpflichtung gegenüber Umweltschutz und Sicherheit sehr bewusst.

Deshalb haben wir das Unternehmen an den Standorten Waldshut-Tiengen, Dogern, Mannheim, Callenberg, Berlin und CH-Koblenz nach der Qualitätsnorm DIN EN ISO 9001 und der Umweltnorm DIN EN ISO 14001 zertifizieren zu lassen.

Sehr wichtig ist uns, unsere Kunden und Geschäftspartner zu informieren; dies werden wir auch zukünftig stets tun.

Unter dem Namen "**Umweltbericht**" erhalten Sie hiermit wie jedes Jahr eine Zusammenfassung für alle unsere Standorte.

Damit stellen wir Ihnen gleichzeitig und aktualisiert unser Unternehmen vor, das sich ständig weiterentwickelt, innovativ in Nischen agiert und sich auf die Herausforderungen der Märkte einstellt.

Auch unsere Unternehmensgrundsätze beschreiben wir und gehen damit gleichzeitig auf unsere Umweltpolitik ein.

Umweltziele und Maßnahmen runden diesen Bericht ab.

Der Schutz der Umwelt wird bei der RISTELHUEBER-Gruppe schon seit langem vorangetrieben. Der Fuhrpark wird stets modernisiert, so dass über 90% der Lkws der Euro V-Norm entsprechen. Ebenso fahren wir einen Teil der Sendungen im kombinierten Verkehr Schiene-Straße. Diesen Anteil wollen wir kontinuierlich ausbauen.

Das Streben der Mitarbeiter nach wirtschaftlichem Erfolg schafft gleichzeitig die finanzielle Grundlage für viele soziale Leistungen des Unternehmens. Mit der Gründung der gemeinnützigen RISTELHUEBER-Stiftung unterstreichen wir dieses Engagement.

Es sind die Prinzipien des nachhaltigen, zukunftsgerichteten Wirtschaftens, das neben Ökonomie und Ökologie auch die gesellschaftliche Verantwortung des Unternehmens als gleichrangige Werte hat, die unsere Mitarbeiter verfolgen.

"Ideen auf Achse" Unter diesem Motto sprechen wir Menschen an. Das gilt nicht nur für vertrauensvolle Begegnungen mit unseren Kunden, sondern auch mit unseren Nachbarn, Lieferanten und natürlich auch mit unserer Belegschaft. Jeder RISTELHUEBER-Mitarbeiter trägt ein hohes Maß an Eigenverantwortung, und alle zusammen engagieren sich für die gemeinsamen Ziele.

Noch wichtiger aber ist die positive Resonanz unserer Kunden. Sie ist für uns ein besonderer Ansporn, die Umwelteigenschaften unserer Dienstleistungen weiter zu verbessern.

Ihr



Manfred Bartelmess  
Geschäftsführer

Waldshut-Tiengen, März 2011



# 1. Unternehmensportrait

## Unternehmensgeschichte

Im Jahre 1845 gründete Johann Heinrich Ristelhueber ein Speditionsunternehmen. Das Unternehmen wuchs ständig. Bereits 1870 wurde eine Niederlassung in Mannheim eröffnet. Die Niederlassung Waldshut wurde 1906 gegründet. 1984 wurde die H. Ristelhueber's Nachfolger Spedition GmbH von Walter und Manfred Bartelmess als Geschäftsführer und Gesellschafter übernommen. In der Folgezeit wird 1985 die H. Ristelhueber AG, Internationale Spedition in CH-Koblenz und 1990 die Bauer Spedition GmbH in Callenberg mit Tino Bauer als Gesellschafter gegründet. Die kontinuierlichen Aufbauarbeiten der RISTELHUEBER-Gruppe führen heute **240 Mitarbeiter fort und erwirtschafteten im Jahr 2010 einen Umsatz von 29,1 Mio. Euro.**



Der Slogan "Ideen auf Achse" steht in unserem Unternehmen für stetige Innovationen und dem Drang zu positiven Veränderungen. Aus unserer Sicht ist eine weiter positive Veränderung abgeschlossen.

Seit Ende Mai 2010 ist die RISTELHUEBER-Gruppe in einem neuen Outfit für Sie unterwegs. Das komplette Erscheinungsbild unseres Unternehmens wurde neu entwickelt und der zeitgemäßen Designsprache angepasst.

Das Logo ist auf einem Container-System aufgebaut. Das bedeutet dass die abgebildeten Flächen alle in einem Verhältnis 2:1 oder 1:2 zueinander stehen. Somit hat das Logo eine gewisse Grundlogik, welche ebenso in logistischen Systemen wiederzufinden ist. Andererseits kann auch recht einfach die Verbindung zu Paletten und deren sinnvolle Anordnung auf einem LKW in dem Logo gefunden werden.

Wir bieten unseren Kunden individuelle Logistikkonzepte und kreative Prozessgestaltung.

Die RISTELHUEBER-Gruppe ist bewusst ein inhabergeführtes mittelständisches Familienunternehmen geblieben, um schnell und flexibel, Wünsche und Interessen unserer Kunden präzise umsetzen zu können. Wir sind als Spezialist für Verkehre in und aus der Schweiz und kundenorientierte Anwendungen bekannt.

Dieser Bericht beinhaltet zusammengefasst die Umweltinformationen der H. Ristelhueber's Nachfolger Spedition GmbH mit Niederlassungen in Waldshut-Tiengen, Dogern und Mannheim, der H. Ristelhueber Spedition AG in CH-Koblenz und der Bauer Spedition GmbH in Callenberg und Berlin.

## Waldshut-Tiengen

Dienstleistungen:

- Verzollung und Fiskalvertretung
- Verwaltung  
(Rechnungswesen, Personal, IT und Fakturierung)

In unmittelbarer Nähe zur Schweiz bieten wir unseren Kunden Verzollungsdienstleistungen an. Durch die Möglichkeiten der elektronischen Verzollungsverfahren @tlas

und e-dec haben wir die Standzeiten am Grenzübergang minimieren können. Für viele Kunden sind wir als Fiskalvertreter tätig.

Durch das eigene Verzollungsbüro sorgen wir zusammen mit dem eigenen Fuhrpark für eine sichere und termingerechte Anlieferung der Ware.

Außerdem sind unsere Deklaranten in Zollangelegenheiten beratend für unsere Kunden tätig.



Mit Wirkung zum 7. Dezember 2010 wurde Ristelhueber vom Hauptzollamt Singen der Status eines "Authorized

Economic Operator" (AEO-C) erteilt. Ein "Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter" profitiert von Erleichterungen im Rahmen der Zollabfertigung und gilt als besonders zuverlässig und vertrauenswürdig.

Am Standort Waldshut-Tiengen sind zudem die zentralen Verwaltungsfunktionen Rechnungswesen, Personal, IT und Fakturierung angesiedelt.

## Dogern

Dienstleistungen:

- Transport & Spedition
- Lagerlogistik
- Fuhrparkmanagement

Von unserem Standort in Dogern aus wird die komplette Distribution der Sendungen für die komplette Schweiz und Süddeutschland gesteuert. Mit einem eigenen Fuhrpark von derzeit 47 Lkw und dem Einsatz des kombinierten Verkehrs Schiene – Straße auf den Relationen Basel-Hamburg, Basel-Lübeck und Basel-Wuppertal v.v. werden täglich über 200 Sendungen abgewickelt.

Dabei sind zum großen Teil Güter der Papierindustrie, Druckindustrie, Automobilindustrie und Textilindustrie für unsere Kunden zu transportieren. Jeder Industriezweig hat spezielle Anforderungen an die logistische Dienstleistung und muss individuell behandelt werden.

Im Bereich Baumärkte sind wir für weitere Kunden für die Lagerlogistik verantwortlich. Neben der EDV-gesteuerten Lagerverwaltung und Bestandsführung gehört die Kommissionierung der Waren für den Empfänger zu unseren Aufgaben.



Für den stark wachsenden Bereich „Baumarktlogistik“ erfolgte ab November 2007 der Umbau eines Gebäudes auf dem Gelände einer stillgelegten Verzinkerei zu einer Umschlagshalle und Lkw-Werkstatt. Im Juni 2008 konnten wir das neue Logistikzentrum in Betrieb nehmen. Der Neubau hat eine Gesamtfläche von 1.500 m<sup>2</sup> und verfügt über neun Verladerampen, wovon eine für die seitliche Be- und Entladung genutzt werden kann.

Die Umweltaspekte wurden durch die Installation einer Photovoltaik-Anlage, welche das Logistikzentrum mit elektrischer Energie versorgt berücksichtigt. Die Anlage mit einer Fläche von 479,59 m<sup>2</sup> verfügt über eine Spitzenleistung von 61,02 kWp und einen Jahresertrag in Höhe von 60.000 Kilowattstunden. Ebenso wurde eine Holzpallets-Heizung als ressourcenschonende Heizvariante installiert.

Ende 2009 wurde ebenso auf der bestehenden Lagerhalle im Schnöt eine weitere Photovoltaik-Anlage mit einer Fläche von 233,06 m<sup>2</sup> installiert. Diese Anlage hat eine Spitzenleistung von 29,64 kWp und einen Jahresertrag in Höhe von 28.000 Kilowattstunden.

In 2010 konnten wir mit der Installation einer Photovoltaik-Anlage mit einer Fläche von 509,66 m<sup>2</sup> und einer Spitzenleistung von 68,7 kWp unser Ziel, sämtliche Dächer der Lager- und Umschlagshallen in Süddeutschland mit Solaranlagen auszurüsten, bewältigen.

## Mannheim

Dienstleistungen:

- Transport & Spedition
- Lager mit eigenem Gleisanschluss

Am Standort Mannheim werden unter anderem die Kunden im Bereich der Chemieindustrie betreut. Sendungen aus dem Großraum Mannheim werden abgeholt, gesammelt, konsolidiert und per Nachtlinienverkehr zum Standort Dogern transportiert. Die Zustellungen der Sendungen in der Schweiz können somit am Folgetag erfolgen.

Im Gegenzug werden Sendungen aus der Schweiz per Nachtlinienverkehr nach Mannheim verbracht. Mit ausgefeilten just-in-time-Konzepten sorgen wir dort für eine schnelle und präzise Distribution im Großraum Mannheim.

Seit Ende August 2010 ist der Lagerstandort „Pfeifferswörth“ in Betrieb. Von diesem Lager werden Sendungen für Unternehmen aus der Papierindustrie nach Deutschland, Tschechien und der Schweiz versendet.

Die 2500 Quadratmeter große Lagerhalle liegt in dem Gewerbegebiet Mannheim-Wohlgelegen mit guter Anbindung an das Fernstraßennetz. Die Lagerhalle verfügt über einen 500 m langen Gleisanschluss an das Eisenbahnnetz. Nach der Reaktivierung des Anschlusses stehen täglich Bahnwaggons zur Entladung und Einlagerung bereit. Drei Rampen stehen zur Be- und Entladung von Lkw's zur Verfügung.



Die Bestandsführung der Lagerwaren erfolgt über ein Lagerverwaltungssystem in Echtzeit via Scannertechnik. Durch die Barcode-Scannung der Waren beim Ein- und Ausgang wird die Prozesssicherheit gewährleistet.

## CH-Koblenz

Dienstleistungen:

- Verzollung
- Lagerumschlag
- Key-Account-Management

Die Niederlassung in CH-Koblenz ist als Verzollungsbüro wichtig für das logistische Gesamtkonzept der Unternehmensgruppe. Sendungen, welche aus der Schweiz nach Deutschland exportiert werden, verzollen wir direkt aus der Schweiz. Außerdem können wir an diesem Standort Sendungen kurzfristig lagern. Die Niederlassung ist Ansprechpartner für viele Kunden in der Schweiz. Dadurch erfolgt hier die Auftragsabwicklung / Zulaufsteuerung für die Kontrakt-Spedition.

## Callenberg, Berlin

Dienstleistungen:

- Transport & Spedition
- Lagerlogistik
- Fuhrparkmanagement

Die BAUER Spedition GmbH ist ein inhabergeführtes mittelständisches Logistikunternehmen mit Sitz in Callenberg / Sachsen. Weitere Niederlassungen sind in D-Berlin und CZ-Decin. Die zentrale Achse des Speditions- und Logistikgeschäfts geht in die Schweiz. Mit einem Anteil von 50% ist die H. Ristelhueber's Nachfolger Spedition GmbH an dem Unternehmen beteiligt. Durch dieselbe Firmenphilosophie und Werte, sowie die sehr enge Zusammenarbeit bilden RISTELHUEBER und BAUER eine enge organisatorische Einheit. Als Partner im Linien- und Distributionsverkehr werden so täglich unsere Kunden im Großraum Sachsen / Thüringen und Berlin / Brandenburg sowie in Tschechien bedient.

## 2. Umweltpolitik

### Stellungnahme der Unternehmensleitung

Als inhabergeführtes Familienunternehmen legen wir Wert auf die langfristige Entwicklung des Unternehmens. Wir glauben an organisches Wachstum durch überzeugende Leistungen und gemeinsamen Fortschritt mit unseren Kunden, Mitarbeitern und Partnern. Durch das Schaffen von Werten wollen wir uns in der Region stark machen und die gute Position im Markt auch in Zukunft behaupten.

Die Unternehmensgrundsätze bei der RISTELHUEBER-Gruppe verdeutlichen die Wertevorstellungen und Erfolgsfaktoren, an denen sich Gesellschafter, Geschäftsführer, Führungskräfte und Mitarbeiter orientieren.

Bei der Erarbeitung unserer Umweltpolitik war uns die Akzeptanz bei den Mitarbeitern sehr wichtig. Wir haben uns deshalb für eine Erarbeitung durch die Arbeitsgruppe Umwelt entschieden. Das Ergebnis sind die **"Leitlinien unserer Umweltpolitik"**. Diesen Grundsätzen fühlen sich Geschäftsführung und Mitarbeiter verpflichtet.

Durch Investitionen in einen modernen Fuhrpark mit neuester Technologie kann die Umwelt durch geringeren Dieserverbrauch sowie die Verringerung des Ausstoßes von CO<sup>2</sup> vermieden werden. Ebenso haben wir die Fahrzeuge im Eigenfuhrpark auf 84 km/h abgeriegelt, um so den Schadstoffausstoß zu verringern.

1999 wurde das Leitmotiv „Ideen auf Achse“ patentiert. Nach diesem Motiv richten wir unser tägliches Handeln aus.

Aus dem Leitmotiv ergeben sich die Unternehmensgrundsätze welche regelmäßig in Besprechungen und Arbeitsgruppensitzungen unseren Mitarbeitern vom Management vermittelt werden und nach denen wir unser wirtschaftliches und kundenorientiertes Arbeiten ausrichten.

## Unternehmensgrundsätze

### Erfolgreich wirtschaften

Wir wollen erfolgreich arbeiten, um die Existenz des Unternehmens langfristig zu sichern.

### Miteinander arbeiten

Wir wollen im Team offen und ehrlich miteinander arbeiten, dabei verpflichten wir uns dem fairen und kollegialen Umgang miteinander und schaffen dadurch transparente Prozesse.

### Kundenorientiert handeln

Wir haben den Anspruch, durch qualitativ hochwertige Dienstleistungen auf individuelle Kundenwünsche schnell und flexibel einzugehen, um dadurch langfristige Partnerschaften zu praktizieren.

### Mensch und Umwelt schützen

Wir handeln - jetzt und in Zukunft - verantwortlich zum Schutz von Mensch und Umwelt. Ökologie und Ökonomie sind bei uns keine Gegensätze sondern unverzichtbarer Teil eines Ganzen.

## Leitlinien unserer Umweltpolitik

- Wir wollen unsere Umweltleistungen kontinuierlich verbessern. Die Verbesserungen beziehen sich auf die Bereiche Umweltauswirkungen und Umweltmanagement.
- Es ist eine unserer Aufgaben auf den optimalen Einsatz der eingesetzten Ressourcen zu achten. Bei dem Einsatz neuer Fahrzeuge verpflichten wir uns auch dem Umweltschutz, in dem wir neue Fahrzeuge in Bezug auf ihre Umweltauswirkungen im Rahmen unserer Möglichkeiten bewerten.
- Alle Umweltbelastungen werden von uns ständig überprüft. Wir verpflichten uns, die Belastung von Mensch und Umwelt bei der Erbringung der speditionellen Dienstleistungen der RISTELHUEBER-Gruppe auf das Unumgängliche zu beschränken.
- Dort wo Umweltbelastungen nicht zu vermeiden sind, wollen wir diese durch geeignete Maßnahmen wie optimierte Tourenplanung, hohen Auslastungsgrad der Fahrzeuge, Reduktion von Leerkilometern und Einsatz von schadstoffarmen Fahrzeugen verringern.
- Wir verpflichten uns, die speditionellen Dienstleistungen nach Möglichkeit im kombinierten Verkehr zu erbringen.
- Die RISTELHUEBER-Gruppe bekennt sich dazu, das Umweltbewusstsein der Mitarbeiter/innen auf allen Unternehmensebenen durch einschlägige Schulungsmaßnahmen und regelmäßig wiederkehrende Umwelt-Audits gemäß DIN EN ISO 14001 zu fördern.
- Die Umweltauswirkungen werden von uns überwacht. Alle Mitarbeiter/innen sowie die Öffentlichkeit werden von uns regelmäßig über den Stand unserer Umweltaktivitäten informiert.

## 3. Integriertes Management-System

### Verantwortung, Beauftragte

Wir haben seit Mitte 1994 ein Qualitätsmanagement-System laut DIN EN ISO 9001:2000 und seit 2007 ein Umweltmanagement-System laut EN ISO 14001. Zusammen stellen diese beiden Systeme ein Integriertes **Management-System (IMS)** für Qualität und Umweltschutz dar.

Die Geschäftsleitung trägt die Gesamtverantwortung für die Erfüllung der Aufgaben in den Bereichen Qualität, Umweltschutz und Sicherheit.

Die Geschäftsleitung stellt die Aufrechterhaltung des IMS sicher, legt Ziele fest und bewertet regelmäßig das IMS hinsichtlich Wirksamkeit, Eignung, Umsetzung von Umweltpolitik, -zielen, -maßnahmen sowie Einhaltung der Rechtsvorschriften

### Beauftragte

Zur Unterstützung der Geschäftsführung gibt die Arbeitsgruppe Umwelt. Diese erfasst Daten, koordiniert die Erarbeitung der Ziele zu Qualität, Umweltschutz und Sicherheit durch die Mitarbeiter und überprüft das Managementsystem im Rahmen der jährlich stattfindenden internen Audits.

Die RISTELHUEBER-Gruppe hat, aber auch darüber hinaus **Beauftragte** für einzelne Themenkomplexe bestellt.

Diese Personen überwachen die Einhaltung der relevanten Rechtsvorschriften, beraten und informieren die Mitarbeiter, informieren die Verantwortlichen über Risiken und Gefahren und pflegen den Kontakt zu den jeweiligen Behörden und Institutionen:

- einen **Gefahrgutbeauftragten** gemäß § 1 Gefahrgutbeauftragtenverordnung
- einen **Abfallbeauftragten** für den Bereich Abfallvermeidung und -entsorgung

- einen **Arbeits- und Brandschutzbeauftragten** gemäß § 1 Arbeitssicherheitsgesetz
- einen **Betriebsarzt** gemäß §1 Arbeitssicherheitsgesetz
- einen **Energiebeauftragten** für den umweltgerechten Umgang mit Energie und der betriebseigenen Tankanlage und der Waschhalle
- zwei **Umweltbeauftragte** für die Koordination, Überwachung und Dokumentation des Umweltmanagementsystems

## Dokumentation

Als verbindliche Maßgabe für das täglich umweltorientierte Handeln liegt den Mitarbeitern jeder Niederlassung ein Management-Handbuch vor.

In diesem sind Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten festgelegt. Darüber hinaus sind hier die wichtigsten Prozesse der Gruppe und die Abläufe der umweltrelevanten Tätigkeiten in Betriebs- und Arbeitsanweisungen geregelt. Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig geschult, die Inhalte dieser Anweisungen umzusetzen.

Die Dokumentation wird regelmäßig überarbeitet, weiterentwickelt und aktualisiert. Mit Hilfe der modernen Datenverarbeitung ist dieses Handbuch im Intranet der Unternehmensgruppe für jeden Mitarbeiter einsehbar. Durch diesen einfachen Zugang zur Dokumentation soll eine hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitern erreicht werden. Alle relevanten Prozesse, Abläufe, Informationen werden in elektronischer Form dargestellt und verwaltet.

## Audits

Eine grundsätzliche externe Hinterfragung aller Umweltaspekte, Abläufe, der Verbesserung der Umwelleistung und der Einhaltung von Rechtsvorschriften erfolgt spätestens alle zwei Jahre an jedem Standort durch **unabhängige Gutachter** des Zertifizierungsunternehmens TÜV Süd. Die zentralen Abläufe und die Verantwortlichen und Beauftragten der RISTELHUEBER-Gruppe werden jedes Jahr geprüft.



Im Rahmen von jährlichen **internen Audits** wird ebenfalls

- die Erreichung von Umweltzielen, die Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen,
- die Funktionsfähigkeit unseres Management-Systems am Standort und
- die Einhaltung rechtlicher Anforderungen und Auflagen in der betrieblichen Praxis

in Form einer **Selbstkontrolle** geprüft.

Interne Audits werden von unseren zwei Umweltbeauftragten und den Beauftragten für Abfall, Brandschutz und Energie durchgeführt.

Die Auditergebnisse sind u. a. die Basis für die kontinuierliche Verbesserung unseres Integrierten Management-Systems.

## **Kommunikation**

### **Mitarbeiter**

Die Sensibilisierung unserer Mitarbeiter zu umwelt- und sicherheitsbewusstem Verhalten erreichen wir durch interne Kommunikation und Schulungen.

Bei uns ist die Dienstleistungskompetenz das Resultat unserer Investitionen in die Weiterbildung unserer Mitarbeiter. Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen basieren auf der regelmäßigen Betrachtung und Analyse der täglichen Abläufe. Die zukünftigen Anforderungen an unsere Mitarbeiter werden gezielt aus der Praxis bestimmt. So ergänzen sich bei RISTELHUEBER aktuelle und langfristige Schulungsmaßnahmen perfekt.

### **Kraftfahrer**

Vor dem Hintergrund des Berufskraftfahrerqualifikationsgesetzes (BKrFQG) müssen alle Fahrer, die Fahrzeuge über 3,5 t zulässige Gesamtmasse gewerblich nutzen regelmäßige Weiterbildungen besuchen. In unserem umfangreichen Schulungsprogramm werden neben den Weiterbildungsmaßnahmen nach BKrFQG unseren Berufskraftfahrer regelmäßig Schulungen zum Erwerb oder zur Auffrischung der für Gefahrguttransporte notwendigen ADR-Bescheinigung angeboten.

### **Lagermitarbeiter**

An unsere Lagermitarbeiter werden zahlreiche Anforderungen gestellt, wie beispielsweise: Fahren mit eingeschränkter Sicht, Schnelligkeit und Einschätzen von Gewichtskräften. Vor diesem Hintergrund werden unsere Lagermitarbeiter jährlich in der Bedienung der Flurförderzeuge unterwiesen und können dadurch aktuelle theoretische und praktische Kenntnisse ihres Arbeitsgeräts vorweisen. Die Qualität der Dienstleistung wird dadurch nachhaltig gesteigert.

### **Disposition / Verwaltung**

In der Weiterbildung der EDV ist der Bedarf an regelmäßiger Schulung durch den stetigen Wandel und technische Fortentwicklung am notwendigsten. Der Anwender wird immer wieder mit neuer und modifizierter Software

konfrontiert. Dies erfordert die stetige Bereitschaft sich mit den neuesten Entwicklungen auseinander zu setzen und so bietet RISTELHUEBER seinen Mitarbeitern ein vielfältiges Angebot.

Darüber hinaus gibt es die Arbeitsgruppe Umwelt, die sich regelmäßig, jedoch mindestens einmal jährlich mit den Themenbereichen Umweltschutz und Sicherheit beschäftigen.

### **Öffentlichkeit**

Ein gutes Verhältnis zu unseren Geschäftspartnern ist uns sehr wichtig. Deshalb informieren wir diese regelmäßig über unsere Aktivitäten.

Interessierten Gruppen wie Schulen, Ausbildungsstätten und Fortbildungseinrichtungen aus der Umgebung geben wir gerne die Möglichkeit, sich über die Tätigkeiten unserer Firmen im Rahmen von Firmenbesuchen zu informieren.

### **Kunden**

Nicht nur die Qualität, sondern auch Umweltschutzverträglichkeit und Sicherheit unserer Dienstleistungen gehören zum Kundenservice. Wir informieren unsere Kunden regelmäßig über die Möglichkeiten im kombinierten Verkehr, um durch Verlagerung des Verkehrs von der Straße auf die Schiene eine bessere Umweltverträglichkeit der Transporte zu erreichen.

### **Behörden**

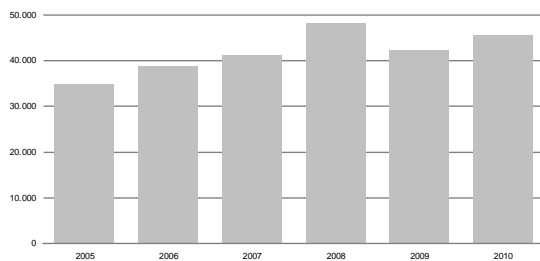
Um Vertrauen zu stärken, haben wir uns zur offenen Information von Nachbarn und Behörden verpflichtet. Wir binden Genehmigungs- und Fachbehörden frühzeitig in neue Vorhaben oder bei Änderungen bestehender Anlagen ein.

## 4. Umweltaspekte

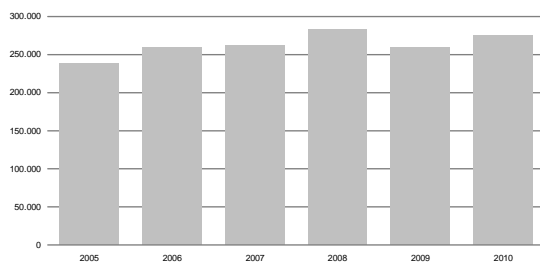
Mit diesem Bericht wurden die Umweltzahlen für RISTELHUEBER zusammengestellt und analysiert.

### Sendungsstatistik

Die Anzahl der transportierten Sendungen ist über die Jahre kontinuierlich gestiegen. Der Jahresvergleich 2009 zu 2010 zeigt nach dem Rückgang aus dem Vorjahr aufgrund der allgemeinen Wirtschaftskrise wieder einen Anstieg von 7,6 %.



Das transportierte Gewicht ist im gleichen Zeitraum um 6,4% gestiegen. Dadurch beträgt das durchschnittliche Gewicht einer Sendung in 2010 nun 6,05 to. 2009 betrug das durchschnittliche Gewicht einer Sendung 6,12 to.

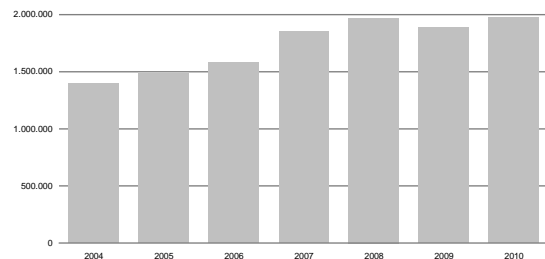


Der überwiegende Teil der Sendungen wird mit dem Lkw transportiert. Der Anteil der mit dem kombinierten Verkehr Schiene – Straße abgewickelten Sendungen beträgt ungefähr 20%. Dieser Anstieg ist auf die zusätzlich eingerichtete Relation Basel-Wuppertal/Wuppertal-Basel begründet.

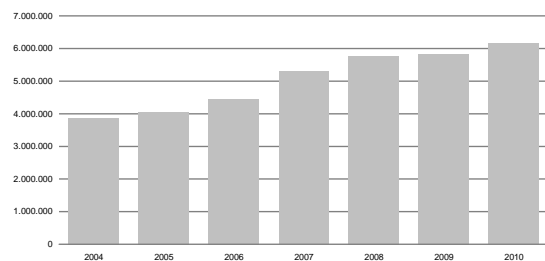
Der Anteil des Gefahrguts ist mit 4,5% leicht angestiegen, jedoch im Vergleich zu der beförderten Tonnage recht gering.

## Kraftstoffverbrauch

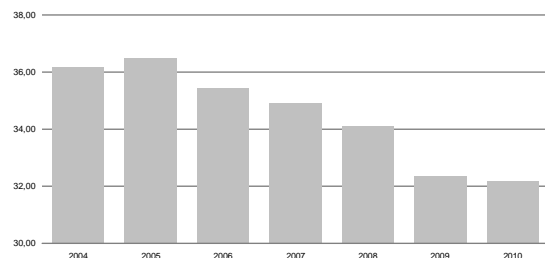
Insgesamt ist der Kraftstoffverbrauch in Litern von 2009 bis 2010 um 4,7% gestiegen.



Die Verbrauchsmenge konnte trotz leicht um 5,4% gestiegene Leistung gesenkt werden.



Der Durchschnittsverbrauch ist im betrachteten Zeitraum um 0,6% zurückgegangen.



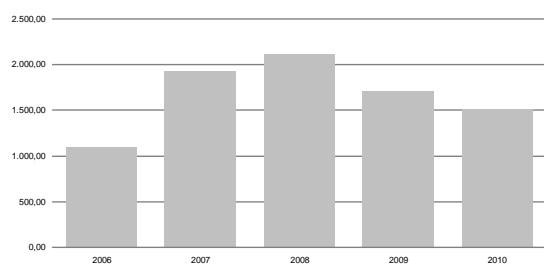
## Leerkilometer

Der Leerkilometeranteil beträgt nach erstmaliger Ermittlung 12,3 %.

→ 2010	Anzahl	Gesamt (km)	Leer (km)	Anteil
— Linienfahrzeuge	13	2.482.000	173.751	7 %
— Fernverkehr	10	1.322.108	132.211	10 %
— Nahverkehr	20	1.705.563	324.057	19 %
— Kombiverkehr	4	391.266	97.817	25 %

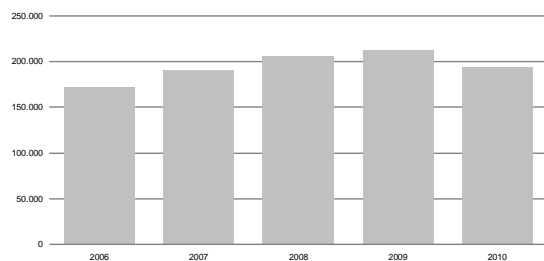
## Wasserverbrauch

Wasser wird an unseren Standorten hauptsächlich zu Reinigungszwecken der Lkw in der betriebseigenen Waschhalle am Standort Dogern eingesetzt. Die Waschhalle wird zu 66% mit durch Filter gereinigtem Brauchwasser betrieben. Im geringem Umfang wird Wasser als Sanitärwasser und zur Trinkwasserversorgung benötigt. Der Wassereinsatz ist aufgrund der niedrigen Verbrauchsmenge von geringer Umweltrelevanz.

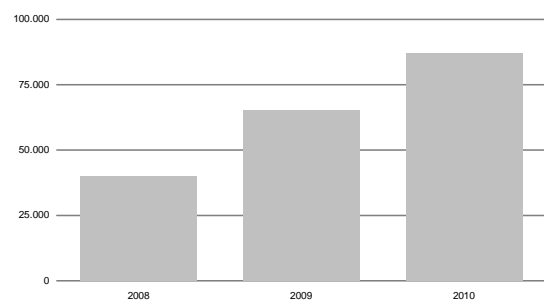


## Elektrische Energie

Der Stromverbrauch ist im Zeitraum 2009 zu 2010 um 8,9 % vermindert worden.

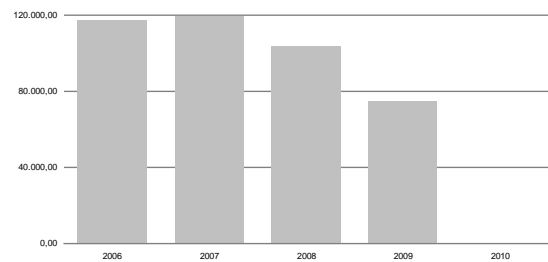


Die beiden Photovoltaikanlagen haben im Jahr 2010 Strom in Höhe von 87.274 kWh erzeugt und decken damit rund 45% des Strombedarfs von RISTELHUEBER.

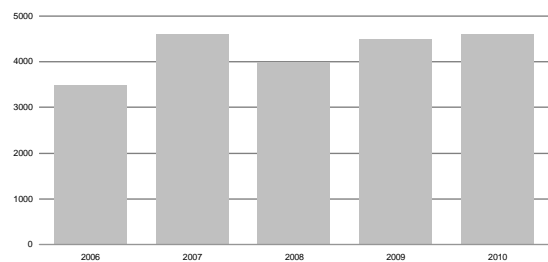


Durch den Einsatz der Photovoltaik konnten 87.722 kg CO<sub>2</sub> in 2010 vermieden werden. Der Verbrauch von elektrischer Energie ist aufgrund der geringen Mengen eher von geringer Umweltrelevanz.

Gas wird bei unserem Unternehmen für die Beheizung der Büroräume und der betriebseigenen Waschhalle benötigt.



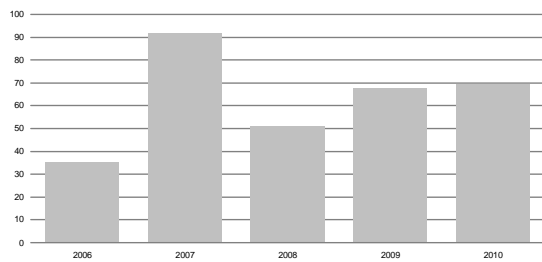
Der Heizölverbrauch unserer Niederlassung in Mannheim blieb im Mehrjahresvergleich konstant. In 2010 wurden 4.617 Liter verbraucht.



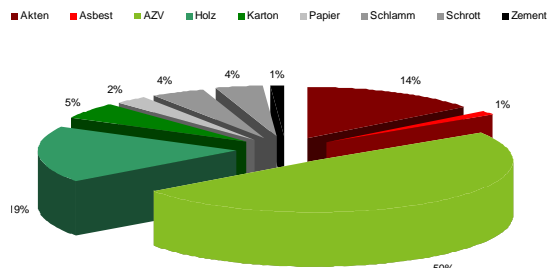
## Abfall / Emissionen

Bei der Abfallentsorgung verfolgen wir das Ziel, größere Mengen den geeigneten Verwertungsverfahren zuzuführen. Die Trennung des anfallenden Abfalls findet an allen Standorten von RISTELHUEBER Anwendung.

Im Jahr 2010 wurden 69,29 Tonnen Abfall den jeweiligen Verwertungsverfahren zugeführt.

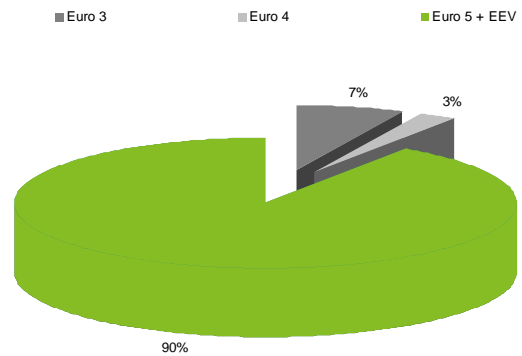


Den größten Anteil haben allgemeine Abfälle mit einem Anteil von 50%.

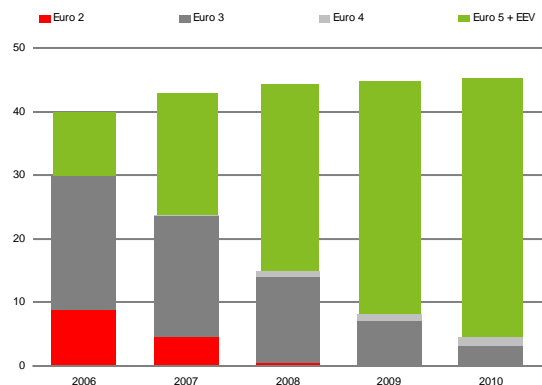


Es folgen Holzabfälle mit 19%, Akten mit 14%, Kartonen mit 5% und Papier mit 2%, Schlamm und Schrott mit jeweils 4%.

Durch Neuanschaffungen von Fahrzeugen der Euro 5 – Norm sind wir darin bestrebt den Schadstoffemissionsausstoß des eigenen Fuhrparks zu minimieren. 90% der eingesetzten Fahrzeuge entsprechen der Euro 5-Norm (2009 waren es noch 82%); 7% entsprechen der Euro 3-Norm.



Außerdem wurden bereits 14% der Fahrzeuge die neueste Euro 5 EEV-Norm. Außerdem wurden alle Fahrzeuge der RISTELHUEBER-Gruppe auf 84 km/h auf Höchstgeschwindigkeit gedrosselt.



## Ansprechpartner

### **Geschäftsleitung**

H. Ristelhueber's Nachfolger Spedition GmbH

Manfred Bartelmess  
Tel: +49 7751 9195 – 10  
m.bartelmess@ristelhueber.de

### **Qualitäts- & Umweltmanagementbeauftragter**

Jan-Marc Weber  
Tel: +49 7751 9195 – 12  
jm.weber@ristelhueber.de

### **Abfallbeauftragter**

Joachim Jehle  
Tel: +49 7751 9195 – 75  
j.jehle@ristelhueber.de

### **Energiebeauftragter**

Lars Brack  
Tel: +49 7751 9195 – 52  
l.brack@ristelhueber.de

### **Fachkraft für Arbeitssicherheit**

Volker Ahlers  
ASUMED Arbeitsschutz GmbH  
Ziegelhüttenstraße 25  
64653 Lorsch  
Tel: +49 170 2 07 76 77

### **Geschäftsleitung**

H. Ristelhueber's Nachfolger Spedition GmbH

Gerd Turowski  
Tel: +49 7751 9195 – 70  
g.turowski@ristelhueber.de

### **Gefahrgutbeauftragter**

Karl-Heinz Hart  
Tel: +49 621 12788 – 40  
kh.hart@ristelhueber.de

### **Brandschutzbeauftragter**

Jörg Klie  
Tel: +49 7751 9195 – 71  
j.klie@ristelhueber.de

### **Sicherheitbeauftragter**

Thomas Ruppert  
Tel: +49 7751 9195 – 59  
t.ruppert@ristelhueber.de

### **Betriebsarzt**

Bernd Humpert  
ASUMED Arbeitsschutz GmbH  
Ziegelhüttenstraße 25  
64653 Lorsch  
Tel: +49 6251 17529 – 0